

Sistem Informasi Penjualan Secara Online Studi Kasus Pada Mechin Petshop Yogyakarta

Supriyanta¹⁾, Ita Nurhayati²⁾
AMIK BSI Yogyakarta

¹⁾Supriyanta.spt@bsi.ac.id, ²⁾Itanurhayati95@yahoo.co.id

ABSTRACT: The system is a collection of elements that are interconnected with a particular purpose. Mechin Petshop is a system in the city of Yogyakarta that was formed with the aim of selling various kinds of pet food and accessories. Mechin Petshop still makes conventional sales. Mechin Petshop relies on how to sell by buying or renting a store, keeping and waiting until the buyer arrives. The disadvantage is the product marketing range, limited service time and profits, so that the business development and sales turnover are few. In the long run the design of web-based information systems needs to be made to help develop an online sales system in Mechin Petshop. The design of this information system uses two methods, namely data collection techniques with methods of interview, observation, literature study and documentation, for software development techniques with the waterfall method, namely software requirements analysis, design, program code creation and testing. The tools used are ERD, LRS and Navigation Structure. Testing websites using Black Box Testing. The website that has been created is expected to provide convenience to consumers to make transactions online 24 hours and from wherever they are, it is expected that consumers can see products, can make transactions at any time, services are more convenient and profits can increase.

Keywords: Information, Mechin Petshop, Online Sales

ABSTRAKSI : Sistem merupakan kumpulan elemen-elemen yang saling berhubungan dengan tujuan tertentu. Mechin Petshop adalah sebuah sistem di Kota Yogyakarta yang dibentuk dengan tujuan menjual berbagai macam makanan dan aksesoris hewan peliharaan. Mechin Petshop masih melakukan penjualan secara konvensional. Mechin Petshop mengandalkan cara penjualan dengan membeli atau menyewa sebuah toko, menjaga dan menunggu hingga pembeli datang. Kelemahannya adalah jangkauan pemasaran produk, waktu pelayanan dan keuntungan yang terbatas, sehingga perkembangan usaha dan omset penjualan sedikit. Dalam jangka panjang perancangan sistem informasi yang berbasis web perlu dibuat untuk membantu mengembangkan sistem penjualan secara online yang ada di Mechin Petshop. Perancangan sistem informasi ini memakai dua cara yaitu teknik pengumpulan data dengan metode wawancara, pengamatan, studi pustaka dan dokumentasi, untuk teknik pengembangan perangkat lunak dengan metode waterfall yaitu analisa kebutuhan perangkat lunak, desain, pembuatan kode program dan pengujian. Alat bantu yang pakai adalah ERD, LRS dan Struktur Navigasi. Pengujian website menggunakan Black Box Testing. Website yang telah dibuat diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada konsumen untuk melakukan transaksi secara online 24 jam dan dari mana pun berada, diharapkan konsumen dapat melihat produk, bisa melakukan transaksi setiap saat, pelayanan lebih nyaman dan keuntungan bisa meningkat.

Kata kunci : Informasi, Mechin Petshop, Penjualan Online

1.a. Latar Belakang

Teknologi Informasi berkembang dengan pesat. Berbagai instansi, perusahaan atau lembaga berusaha memakai teknologi ini untuk mendukung operasional. Sistem Informasi di buat untuk membantu kegiatan sehari-hari, melayani nasabah/pelanggan, melayani transaksi, membuat laporan dan lain-lain perlu di dukung dengan teknologi informasi.

Perancangan sistem harus dilakukan agar bisa membantu kelancaran kegiatan dalam sistem yang ada sehingga operasional menjadi lebih lancar, penjualan bisa di tingkatkan dan keuntungan semakin meningkat. Trend teknologi ini memasuki bidang kehidupan manusia sehingga banyak

hal bisa dilakukan dengan lebih baik, lebih cepat, lebih praktis, lebih efektif dan efisien.

Mechin Petshop melakukan bisnis menjual makanan hewan dan melayani jasa penitipan hewan khususnya kucing. Sistemnya masih konvensional, yaitu dengan cara membuka toko, menunggu pembeli datang dan melakukan transaksi manual.

1.b. Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara mengembangkan usaha agar pelayanan semakin memuaskan pelanggan?
2. Bagaimana caranya meningkatkan keuntungan dengan memperluas

pangsa pasar dan melayani pembeli dengan efektif dan efisien.

1.c. Batasan Masalah

1. Tempat penelitian di Mechin Petshop Yogyakarta.
2. Perancangan sistem informasi untuk membantu penjualan secara online.

1.d. Tujuan Penelitian

Menghasilkan sistem informasi berbasis web yang bisa membantu Mechin Petshop melakukan transaksi secara online.

1.e. Manfaat Penelitian

1. Membantu sistem penjualan Mechin Petshop agar lebih efektif dan efisien.
2. Memberikan informasi yang jelas kepada pelanggan dan meningkatkan transaksi penjualan dengan harapan keuntungan usaha meningkat.

2.a. Dasar Teori

Ada berbagai macam cara atau metode mengembangkan perangkat lunak, salah satunya ialah menggunakan metode *waterfall* (Sukanto dan Shalahuddin, 2013:28) yaitu:

1. Analisa kebutuhan perangkat lunak
Yaitu pengumpulan kebutuhan yang dilakukan secara intensif untuk menentukan kebutuhan agar dihasilkan perangkat lunak yang tepat.
2. Desain
Yaitu mendesain perangkat lunak atau pembuatan program termasuk menentukan struktur data, merancang antarmuka dan prosedur pengodean.
3. Pembuatan kode program
Yaitu membuat kode program perangkat lunak dengan aplikasi tertentu yang di pilih. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.
4. Pengujian
Yaitu menguji perangkat lunak secara dari segi logika dan fungsional serta memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Pengujian untuk meminimalisir kesalahan dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

Beberapa teori yang mendukung penulisan ini antara lain:

1. Sistem Informasi
Menurut Sutabri dalam Icha Isty Nur Afifah dan Supriyanta menyimpulkan bahwa

Sistem informasi ialah sistem dalam organisasi yang mempertemukan adanya kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasional dalam organisasi bersifat manajerial dengan kegiatan strategis organisasi untuk menyiapkan laporan yang diperlukan pihak tertentu". (Afifah, 2018:1)

2. Internet

Internet merupakan jaringan global yang menghubungkan banyak komputer di seluruh dunia. Dengan memakai *internet*, komputer bisa mengakses data yang ada pada komputer lain di seluruh dunia. (Hidayatullah dan Jauhari, 2014:1)

3. Website

Web ialah aplikasi yang berisi dokumen multimedia (yaitu teks, gambar, suara, animasi, video) yang memakai protokol *HTTP* dan untuk mengakses memakai *browser*. (Arief, 2011:7)

4. Basis Data

ialah kumpulan dari banyak data yang saling berhubungan di dalam organisasi atau perusahaan yang diorganisir dan dikelola dengan komputer sehingga bisa memudahkan penyediaan informasi dan pengelolaan data. (Andriani, 2016:1)

5. E-Commerce

E-Commerce adalah salah satu teknologi yang berkembang pesat sejalan dengan hadirnya *internet*. Sunarto (2009:25)

6. Entity Relationship Diagram (ERD)

ERD merupakan diagram yang menunjukkan tentang adanya informasi dibuat, disimpan, dan digunakan dalam bisnis. (Fatta, 2007:121)

7. Logical Relationship Structure (LRS)

Logical Record Structure adalah hasil dari pemodelan *Entity Relationship* beserta atribut sehingga dapat terlihat hubungan yang ada antar entitas". (Friedyadie, 2007:13)

2.b. Kajian Pustaka

Berdasar penelitian Sandy Kosasi yang di muat dalam prosiding SNATIF dengan judul: "Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Untuk Memperluas Pangsa Pasar". Penjualan secara online/digital memberikan sejumlah kelebihan operasional yaitu pemrosesan data pemesanan menjadi lebih mudah ditelusuri, sistem persediaan dan pembayaran lebih akurat, dapat membangun

hubungan yang baik dengan pelanggan. Sistem informasi penjualan berbasis web secara signifikan dapat memperluas pangsa pasar dengan proses bisnis yang lebih dinamis dan interaktif ke semua segmen masyarakat.

Berdasar penelitian Supriyanta dan Suparlan yang dimuat dalam jurnal Bianglala Informatika dengan judul: "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pakaian Pada Alea Zahra Shop Yogyakarta" mengungkapkan bahwa Perancangan sistem informasi penjualan pakaian pada Alea Zahra Shop ini bertujuan memakai teknologi informasi untuk menjual secara online. Dengan memakai program dan di buat secara online di harapkan bisa memperkenalkan produk atau promosi secara mudah dan luas, bisa transaksi lebih praktis secara terus menerus 24 jam sehari 7 hari seminggu, memudahkan konsumen dalam proses penjualan dan keuntungan meningkat.

3. Analisis dan Perancangan Sistem

Mechin *Petshop* adalah sebuah toko yang menjual makanan hewan dan melayani jasa penitipan hewan khususnya kucing. Didirikan oleh Bapak Jalil Arifin di Jalan Wates KM 2 No. 32 Kadipiro, Ngestiharjo, Kasihan, Bantul, saat ini sudah mempunyai 3 (tiga) cabang. Pelayanan kepada pelanggan masih secara manual dengan cara membuka tempat usaha, di jaga dan di tunggu sampai pelanggan datang, transaksi dilakukan dengan cara manual.

Dalam perancangan ini, pembahasan memikirkan berbagai kebutuhan yaitu meliputi:

1. Pengguna/User

User merupakan pengguna yang dapat mengakses informasi produk, detail produk, informasi toko, dan panduan pembelian produk disediakan oleh *website*. *User* dapat melakukan pendaftaran menjadi *member* agar bisa melakukan transaksi pemesanan produk.

2. Pelanggan/Member

Member dapat mengakses sama seperti pengguna/*user* namun terdapat penambahan hak akses yaitu pada proses pemesanan produk dan konfirmasi pembayaran apabila telah mendaftar dan melakukan *login member* terlebih dahulu.

3. Admin

Admin merupakan pengelola *web* yang dapat melihat dan mengelola data produk, pelanggan, informasi tentang Mechin *Petshop*, cara pembelian, mengolah pemesanan, detail pemesanan, konfirmasi dan laporan.

Analisa kebutuhan fungsional dilakukan untuk memperjelas kebutuhan dari pihak yang terkait, yaitu:

1. Pengguna/user

- Melihat tampilan awal halaman *web*.
- Mengakses halaman produk.
- Melihat informasi *detail* produk.
- Mengakses halaman *Home*, Produk, Tentang Kami, dan Cara Pembelian.
- Mencari produk dengan mengisi kata kunci produk yang dicari.
- Melakukan pendaftaran sebagai *member* dengan mengklik *link* Mendaftar.

2. Pelanggan/member

- Melihat tampilan awal halaman *web*.
- Melihat produk.
- Melihat informasi *detail* produk.
- Mengakses *home*, produk, tentang kami, cara pembelian, keranjang belanja, dan konfirmasi pembayaran.
- Mencari produk dengan mengisi kata kunci.
- Mengakses *login*.
- Melakukan pemesanan produk.
- Melakukan pengisian data alamat pengiriman.
- Mencetak bukti transaksi.
- Melakukan konfirmasi pembayaran.
- Keluar dari sistem dengan mengklik *logout*.

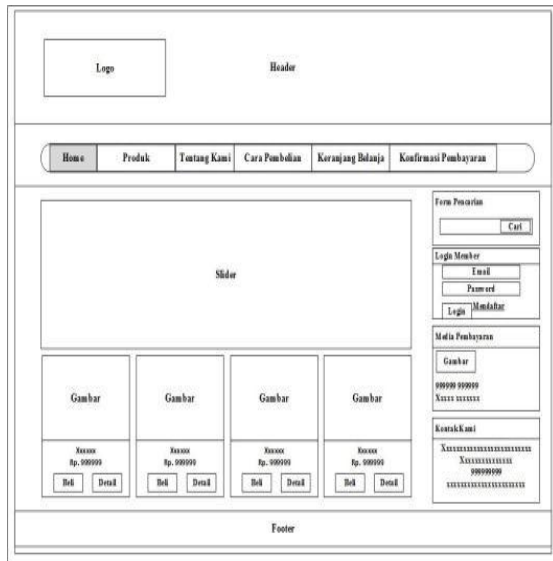
3. Admin

- Melakukan *login*.
- Memblokir dan mengaktifkan akun *member*.
- Menambah, mengubah dan menghapus data kategori.
- Menambah, mengubah dan menghapus data produk.
- Menambah, mengubah dan menghapus data kota.
- Melihat data transaksi.
- Melihat konfirmasi pembayaran.
- Melihat dan mencetak laporan
- Keluar dari sistem

Perangkat lunak sistem informasi untuk penjualan online di rancang agar berhasil seperti yang diharapkan semua pihak. Rancangan yang dibuat ada banyak, berikut ini sebagian rancangan yang sudah berhasil di buat.

1. Rancangan Antarmuka

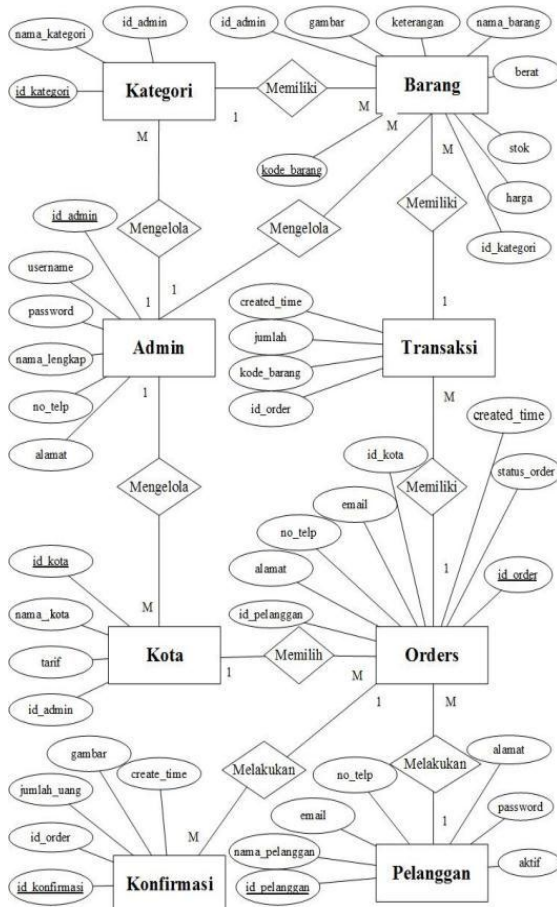
Rancangan ini dibuat untuk memudahkan pembuatan program. Ada banyak rancangan yang sudah dibuat, berikut ini salah satu rancangan antar mukanya.



Gambar 1
Rancangan Antar Muka Home Pengguna

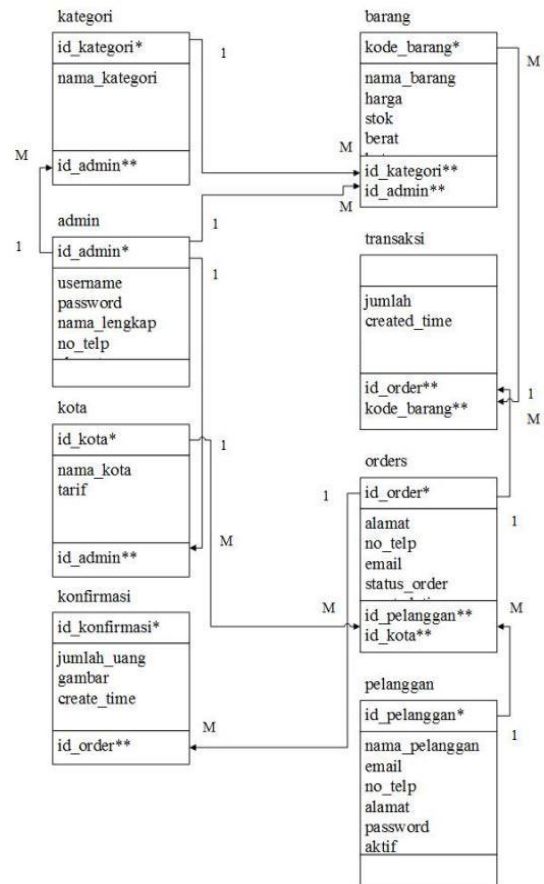
2. Rancangan Database

Database harus dibuat dengan sebaik-baiknya, untuk memudahkan memahami data-data yang disimpan terkait dengan sistem yang dibuat maka disampaikan gambar ERD dan LRS yang merupakan tahapan pembuatan database.



Gambar 2 Entity Relationship Diagram (ERD)

Dalam pembuatan rancangan database setelah di gambarkan dalam bentuk ERD, kemudian di tindak lanjuti dengan membuat LRS, dengan harapan rancangan basis data bisa lengkap memenuhi kebutuhan sistem. Dengan berdasarkan LRS yang telah dibuat kemudian dijadikan acuan untuk membuat database dengan aplikasi yang di pilih.



Gambar 3 Logical Record Structure (LRS)

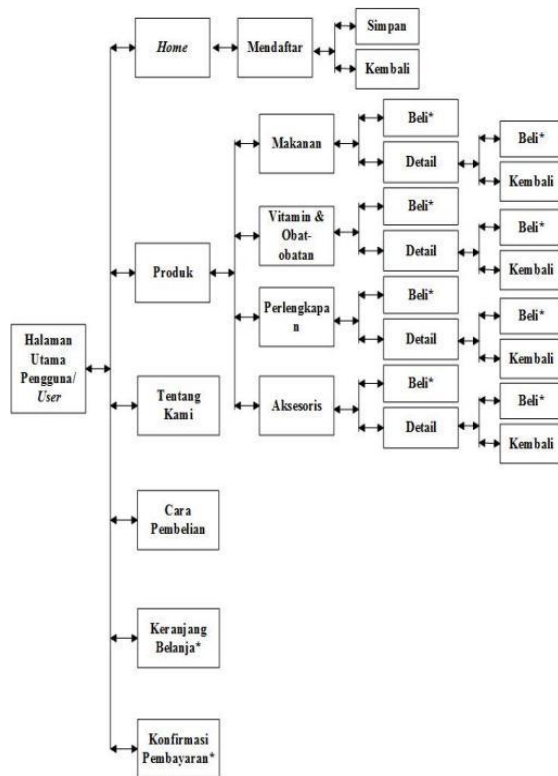
3. Rancangan Navigasi

Rancangan ini dibuat untuk memudahkan dalam penyusunan dan penelusuran menu pilihan sistem informasi yang di buat.

Struktur navigasi yang telah dibuat untuk menunjukkan menu *website e-commerce Mechin Petshop* meliputi:

1. Struktur Navigasi pengguna/user.
2. Struktur Navigasi pelanggan/member.
3. Struktur Navigasi Admin.

Berikut salah satu gambar navigasi untuk Pengguna.



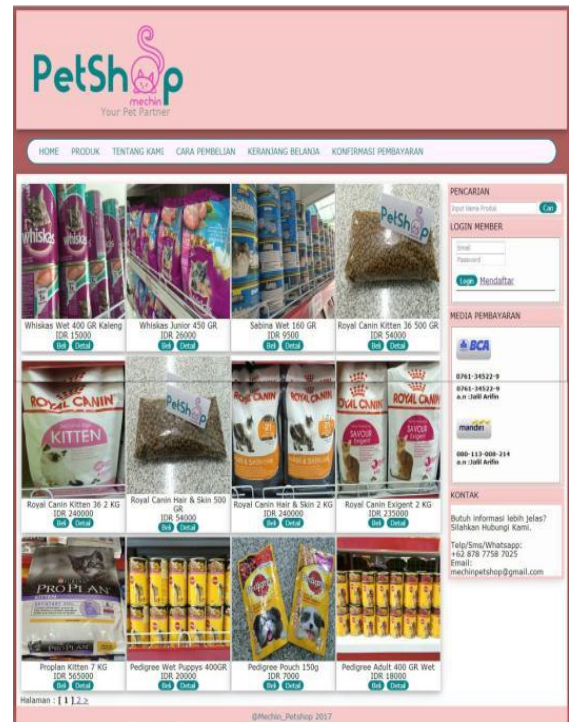
Catatan :

* belum dapat diakses sebelum melakukan *login member*

Gambar 4
Navigasi Pengguna

4. Implementasi Sistem dan Hasil

Sistem informasi memerlukan banyak User Interface sehingga pihak-pihak yang terkait bisa berinteraksi dengan baik dan lancar. Untuk penjualan online pada Mechin Petshop Yogyakarta telah dibuat ada banyak interface, secara prinsip interface disediakan untuk pengguna (masyarakat umum), pelanggan yang sudah mendaftar dan untuk keperluan admin yang akan mengurus data-data/ transaksi, karena user interface yang dibuat jumlahnya banyak, tidak mungkin di tampilkan semua di sini, maka hanya sebagian yang bisa di berikan, berikut ini adalah contohnya.



Gambar 5 Halaman Produk Pengguna

Ada berapa laporan yang di hasilkan, berikut ini contoh bentuk laporan yang dihasilkan dalam sistem informasi yang dibuat.

Laporan Data Penjualan

| No | Tanggal Pesanan | ID Order | Status Order | Kode Barang | Jumlah | Total Bayar |
|-----------------|---------------------|----------|--------------|-------------|--------|-------------|
| 1 | 2017-08-14 16:53:22 | 74 | LUNAS | PGP150 | 1 | Rp. 7000 |
| 2 | 2017-08-14 17:36:53 | 75 | LUNAS | PGP150 | 3 | Rp. 21000 |
| 3 | 2017-08-16 08:55:34 | 76 | BARU | WJ450 | 1 | Rp. 26000 |
| 4 | 2017-08-16 10:25:28 | 78 | BARU | WW400K | 1 | Rp. 15000 |
| 5 | 2017-08-16 10:25:28 | 78 | BARU | WJ450 | 1 | Rp. 26000 |
| 6 | 2017-08-17 07:11:00 | 80 | BARU | WW400K | 1 | Rp. 15000 |
| 7 | 2017-08-17 07:20:27 | 81 | BARU | WW400K | 2 | Rp. 30000 |
| 8 | 2017-08-17 07:59:39 | 82 | BARU | WW400K | 2 | Rp. 30000 |
| 9 | 2017-08-17 07:59:39 | 82 | BARU | WJ450 | 1 | Rp. 26000 |
| 10 | 2017-08-17 11:50:16 | 83 | BARU | WW400K | 2 | Rp. 30000 |
| 11 | 2017-08-18 01:54:50 | 84 | BARU | WW400K | 1 | Rp. 15000 |
| 12 | 2017-08-19 13:21:41 | 88 | BARU | WW400K | 2 | Rp. 30000 |
| 13 | 2017-08-19 13:22:32 | 89 | BARU | WW400K | 3 | Rp. 45000 |
| 14 | 2017-08-19 15:32:13 | 90 | BARU | TMMD | 1 | Rp. 27000 |
| 15 | 2017-08-19 19:57:48 | 91 | BARU | WW400K | 1 | Rp. 15000 |
| Total Penjualan | | | | | | Rp. 358000 |

Gambar 6 Laporan Data Penjualan

5. PENUTUP

Kegiatan atau pekerjaan di berbagai kantor atau lembaga maupun tempat usaha yang melibatkan berbagai pihak dengan

berbagai bentuk pelayanan perlu di dukung sistem informasi. Dengan sistem informasi yang dibuat terstruktur akan mengarahkan terjadi interaksi yang rapi, pelayanan yang prima, pengarsipan yang tertib, yang akan mampu menunggal kepuasan semua pihak.

Sistem informasi penjualan berbasis web pada Mechin Petshop sudah berhasil di buat, bisa dijalankan untuk penjualan secara online. Program Desain yang dipakai: *Adobe Dreamweaver, Sublime, Adobe Photoshop CS 3*, Aplikasi Web Server yang digunakan *XAMPP*, antara lain: *Apache, MySQL, Php MyAdmin, Database* dengan *MySQL*, Bahasa atau *Script : PHP, CSS, Javascript*, dan *HTML*. Sistem yang sudah di buat ini masih perlu disempurnakan agar bisa benar-benar bermanfaat. Sistem ini diharapkan bisa online selama 24 jam, bisa di akses kapan saja dan di mana saja, apabila sistem bisa berjalan sesuai yang rancang maka diharapkan bisa meningkatkan pelayanan penjualan, bisa efektif dan efisien serta bisa meningkatkan keuntungan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Afifah Nur Isty Icha dan Supriyanta, 2018, Sistem Informasi Penjualan Busana Pengantin Pada Tutut Manten Yogyakarta, Jurnal SPEED, Volume 10 No 1
- [2] Andriani, Anik. 2016. *manajemen basis data*. Yogyakarta: deepublish (CV BUDI UTAMA).
- [3] Arief, M. Rudyanto. 2011. *Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: ANDI offset.
- [4] Fatta, Hanif Al. 2007. *Analisis dan perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- [5] Frieyadie. 2007. *Belajar Sendiri Pemrograman Database Menggunakan FoxPro 9.0*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- [6] Hidayatullah, Priyanto., & Kawistara, Jauhari. Khairul. 2014. *Pemrograman WEB*. Bandung: INFORMATIKA.
- [7] Kosasi Sandi, 2014, "Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Untuk Memperluas Pangsa Pasar", Prosiding SNATIF Tahun-1 tahun 2014, ISBN: 978-602-1180-04-4
- [8] Sukanto, Rosa Ariani & Shalahudin M. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika Bandung.
- [9] Sunarto, Andi. 2009. *Seluk Beluk E-commerce panduan Bagi Pemula untuk Menjual Produkny Melalui Internet*. Yogyakarta: Garailmu.
- [10] Supriyanta dan Suparlan, 2017, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pakaian Pada Alea Zahra Shop Yogyakarta", Jurnal Bianglala Informatika, Vol 5 No 1